

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس
مرکز آموزشی درمانی شهید آیت ا... دستغیب



نام محور: حمایت از حقوق گیرنده خدمت / تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت

عنوان: حمایت از گروه های آسیب پذیر و جمعیت های در معرض خطر

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
	۱۴۰۱/۸/۲۱	۱۴۰۲/۸/۲۱	۱ از ۳	AC-GE-PR-PO-۰۴-۰۷

➤ **دامنه:** کلیه کادر درمان بیمارستان

➤ **ذینفعان و صاحبان فرآیند:** کلیه کادر درمان بیمارستان، مددکار، مسئول حقوقی بیمارستان، سوپروایزرهای آموزشی، بالینی و کنترل عفونت- حفاظت فیزیکی- کارشناس تغذیه

➤ **تعاریف:**

- **بیماران / مراجعین آسیب پذیر :** افرادی هستند که بدلیل قرار گرفتن در شرایط خاص فیزیولوژیک / روانی / فیزیکی / اجتماعی ممکن است به هنگام دریافت خدمات مراقبتی، تشخیصی و درمانی ، در معرض خطر بیشتر یا تبعیض نسبت به سایر بیماران قرار گیرند:

شامل بیماران سالمند، روانپزشکی / اختلالات ذهنی ، معلولیت ها جسمی (بینایی / شنوایی / حرکتی / گفتاری)، بیماران مجهول الهویه، بیماران با اختلال هوشیاری ، نوزادان و کودکان و مادران باردار، مراجعین / بیماران مقیم مراکز نگهداری مانند خانه سالمندان و بهزیستی، افراد دارای انگ اجتماعی مانند مبتلایان به ایدز، زندانیان، سوء مصرف مواد، افراد بی خانمان و بیماران با شخصیت ضداجتماعی و....

- **بیماران / مراجعین پرخطر :** افرادی هستند که بدلیل شرایط موقت یا دائمی نیاز به دریافت خدمات تشخیصی-درمانی یا تمهیدات پیشگیرانه ویژه در اولین فرصت را دارند و باید تحت نظر مستمر و منظم و با اولویت ویژه قرار گیرند::

شامل بیماران در معرض خطر سقوط - زخم فشاری- خودکشی- سوء تغذیه- پلی فارمسی- ترومبوز وریدی و سایر موارد در معرض خطر طبق فهرست تعیین شده در هر بخش

- **پلی فارمسی:** به مواردی الصاق میشود که بیمار بیش از ۴ دارو مصرف مینماید.

- **خط مشی / سیاست / هدف:** شناسایی و حمایت از گروه های آسیب پذیر و پرخطر با هدف خدمت رسانی مطلوب و باکیفیت ، مراقبت و درمان با شیوه ایمن متناسب با شرایط آن ها ارائه می شود.

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس
مرکز آموزشی درمانی شهید آیت ا... دستغیب



نام محور: حمایت از حقوق گیرنده خدمت / تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت

عنوان: حمایت از گروه های آسیب پذیر و جمعیت های در معرض خطر

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
	۱۴۰۱/۸/۲۱	۱۴۰۲/۸/۲۱	۲ از ۳	AC-GE-PR-PO-۰۴-۰۷

➤ روش اجرا:

- ۱- پرستار مسئول شیفت :
- ۱- گروههای آسیب پذیر را در بدو بستری شناسایی می کند .
- ۲- خدمت مطلوب و استاندارد به هریک از بیماران آسیب پذیر را همانند سایر بیماران بدون تبعیض و تاثیر بر روند مراقبت و درمان ارائه مینماید.
- ۳- در بدو ورود بیماران در گروههای پرخطر را با ابزار تعیین ریسک مربوطه طبق برنامه مراقبت درمان شناسایی می کند .
- ۴- پس از ارزیابی اولیه و شناسای گروه پرخطر دستبند زرد با درج فارسی ریسک خطر مربوطه را الصاق مینماید.
- ۵- اقدامات مقابله با ریسک و آموزش به بیمار را مطابق با برنامه مراقبت درمان در بیماران در معرض خطر (سقوط-خودکشی- سوء تغذیه-پلی فارمسی- ترومبوز وریدی-زخم فشاری و ...) را اجرا و در گزارش پرستاری ثبت مینماید.
- ۶- در افراد سالمند بدلیل اختلال در برقراری ارتباط مانند نقص در شنوایی، بینایی ، تکلم و ذهنی(الزایمر و دمانس) خطر سقوط افزایش پیدا میکند لذا در صورت نیاز ویلچر ایمن در اختیار بیمار قرار می دهد.
- ۷- ریسک سقوط در کودکان و نوزادان بدلیل عدم برقراری ارتباط مناسب در فرایند مراقبتی وجود داشته لذا شناسایی و ریسک سقوط با ابزار هامپی دامپی محاسبه و در گزارش ثبت مینماید.
- ۸- در گروه پرخطر سقوط در کودکان شناسایی شده در صورت وجود بیماری زمینه ای همچون مشکلات ذهنی - پیش فعالی- اوتیسم -عقب ماندگی ذهنی- دستبند زرد با لیبل فارسی خطر بروز سقوط را الصاق مینماید.
- ۹- در خصوص خطر بروز سوء تغذیه در صورت شناسایی بیمار پرخطر جهت انجام ارزیابی تخصصی به مشاوره تغذیه اطلاع رسانی مینماید و استفاده از دستبند زرد الزامی نمیشد.
- ۱۰- در فرایند مراقبت و درمان بیماران دچار اختلال ذهنی و روانشناسی (عقب ماندگی ذهنی-اسکیزوفرنی و...) جهت پیشگیری از خطای شناسایی و خطاهای عدم همکاری، ارتباط مناسب برقرار کرده و والدین بیمار و همراهان معتمد را مشارکت میدهد.
- ۱۱- جهت پیگیری امور گروه بیماران آسیب پذیر به واحد مددکاری در شیفت صبح و سوپر وایزر در شیفتهای عصر و شب اطلاع رسانی می نماید.

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس
مرکز آموزشی درمانی شهید آیت ا... دستغیب



نام محور: حمایت از حقوق گیرنده خدمت / تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت

عنوان: حمایت از گروه های آسیب پذیر و جمعیت های در معرض خطر

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
	۱۴۰۱/۸/۲۱	۱۴۰۲/۸/۲۱	۳ از ۳	AC-GE-PR-PO-۰۴-۰۷

- ۱۲- بدلیل عدم تمکن مالی جهت تامین هزینه های مراقبت درمان در گروه بیماران بهزیستی و خانه سالمندان این افراد را قبل از ترخیص به واحد مددکاری ارجاع میدهد.
- ۱۳- در صورتی که بیمار با معلولیت جسمی و ذهنی بوده بر حسب نیاز با هماهنگی سوپروایزر کشیک اجازه حضور همراه دوم را می دهد.
- ۱۴- بیماران پرخطر را به صورت مستقیم یا غیر مستقیم در ارتباط با ریسک مربوطه و اقدامات پیشگیرانه آگاه و آموزش های لازم اتربخش راجعت پیشگیری از بروز وقایع ناخواسته ارائه مینماید.
- ۱۵- جهت حفظ حریم خصوصی و پرهیز از تشویش بیمار از کد شناخته شده برای کارکنان (کد ۱۰۰) را به بیماران در خطر بروز خودکشی بر اساس ابزار تعیین شده اختصاص میدهد.
- ۱۶- این گروه از بیماران را طبق دستورالعمل ترخیص ایمن مرخص کرده و پیگیری پس از ترخیص را انجام میدهد.
- ۱۷- در صورت شناسایی بیمار با رفتارهای پرخطر اجتماعی جهت پیشگیری از آسیب احتمالی به سایرین مسئول حفاظت فیزیکی را مطلع مینماید.
- ۱۸- در صورت شناسایی بیماران دارای انگ اجتماعی (مبتلایان به ایدز- زندانیان- سوء مصرف مواد- افراد بی خانمان و شخصیت های ضداجتماعی) جهت دریافت خدمت و بستری این بیماران اتاق ایزوله را به آنها اختصاص میدهد.
- ۱۹- جهت پیشگیری از ایجاد استرس برای بیماران مجاور و احساس نامطلوب برای بیمار دارای انگ اجتماعی به عنوان فرد ترد شده ، محل بستری ایشان را بادقت تعیین مینماید.
- ۲۰- جهت پیشگیری از انتقال عفونت در بیماران دارای انگ اجتماعی بر استفاده از وسایل حفاظت فردی توسط همراه بیمار و پرسنل نظارت مینماید.
- ۲۱- از هرگونه شاخص/ برچسب به منظور شناسایی بیماران دارای انگ اجتماعی پرهیز کرده و در تبادل اطلاعات این گروه اصل رازداری را رعایت مینماید.
- ۲۲- در صورت شناسایی کودک آزاری طبق خط مشی و روش اجرایی مربوطه به شماره ۲۳-۱-۳ اقدام می نماید.
- ۲۳- در صورتی که بیمار مجهول الهویه باشد طبق خط مشی و روش اجرایی مربوطه به شماره ۲۴-۱-۳ اقدام می نماید.

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس
مرکز آموزشی درمانی شهید آیت ا... دستغیب



نام محور: حمایت از حقوق گیرنده خدمت / تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت

عنوان: حمایت از گروه های آسیب پذیر و جمعیت های در معرض خطر

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
	۱۴۰۱/۸/۲۱	۱۴۰۲/۸/۲۱	۳ از ۴	AC-GE-PR-PO-۰۴-۰۷

– مسئول مددکاری:

- ۱- در شیفت صبح به بخش مربوطه مراجعه می نماید و با بیمار مصاحبه می نماید .
 - ۲- در صورت نیاز بیمار به مشاوره اقدامات لازم را انجام می دهد.
 - ۳- جهت حمایت مالی پیگیری لازم را انجام میدهد.
- سوپر وایزر کشیک
- ۱- در شیفت های عصر و شب طبق دستور العمل موجود حمایت مالی از بیمار بعمل می آورد.
 - ۲- بر انجام کلیه امور مراقبتی درمانی مربوط به بیماران آسیب پذیر بدون بروز تبعیض نظارت می نماید.
 - ۳- بر انجام شناسایی صحیح و اقدامات پیشگیرانه گروه بیماران پرخطر نظارت مینماید.

➤ **منابع، امکانات و کارکنان مرتبط:** پرسنل درمان، پرسنل حفاظت فیزیکی و سامانه مددکاری

➤ **فرد پاسخگو: پرستار بیمار –** دبیر کمیته اخلاق پزشکی و مسئول حقوق گیرنده خدمت و مددکار

➤ **روش نظارت و پاسخگویی:**

- در صورت نیاز بیمار جدید به مشاوره مددکار پرستار مسئول بیمار در قسمت تشخیص با زدن یک / کلمه مددکاری را در HIS ثبت می نماید.
- مددکار با مشاهده سیستم HIS به صورت روزانه بر بالین بیمار حضور یافته و اقدام مقتضی انجام می دهد.
- مددکار در زمان راندهای روزانه خود این بیماران را ویزیت و اقدامات حمایتی را انجام می دهد.

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس
مرکز آموزشی درمانی شهید آیت ا... دستغیب



نام محور: حمایت از حقوق گیرنده خدمت / تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت

عنوان: حمایت از گروه های آسیب پذیر و جمعیت های در معرض خطر

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
	۱۴۰۱/۸/۲۱	۱۴۰۲/۸/۲۱	۵ از ۳	AC-GE-PR-PO-۰۴-۰۷

مشخصات افراد	نام و نام خانوادگی	سمت
تهیه کنندگان	دلارام کلانی	مسئول واحد بهبود کیفیت
	ساناز صفایی	مدیر امور پرستاری
	فاطمه عسکری	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار
	مریم تابع بردبار	مسئول حقوق گیرنده خدمت
	میترا سهامی	دبیر کمیته اخلاق
	ذوالفقاری	کارشناس مددکاری
تایید کننده	حمید پناهیان	مدیر بیمارستان
تصویب کننده و ابلاغ کننده	دکتر کاظم صمدی	رئیس بیمارستان